

ALPIQ

IT & TelCom.
Collegamento perfetto.





Servizi di informatica e telecomunicazioni a 360 gradi.

In Svizzera siamo tra i maggiori fornitori nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Grazie all'impiego delle tecnologie più moderne e a servizi competenti da un unico fornitore assicuriamo ai nostri clienti un sostanziale valore aggiunto.

Integrando i settori client-server, networking, telecom e security, siamo un partner a 360 gradi, che gestisce le vostre interfacce.

Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione evolvono a grande velocità. Ciò che vale oggi, domani potrebbe essere carta straccia. I fattori di successo di una soluzione IT & telecom sono quindi l'impostazione tecnologica, l'orientamento al futuro nonché la competenza degli specialisti coinvolti nel progetto, fattori a cui noi prestiamo la massima attenzione. Non perdiamo di vista gli ultimi sviluppi tecnologici e con una formazione continua aggiorniamo costantemente i nostri team sullo stato più recente della tecnica. Affinché nostri clienti non perdano mai la strada del futuro!

Il vostro partner per soluzioni end-to-end.

Consulting	Client/Server	Networking	Telecom	Security
<ul style="list-style-type: none">• Mandati IG• Consulenza• Concezione• Studi preliminari• Direzione progetti	<ul style="list-style-type: none">• Client/PCs• Stampanti/TFT• Software• Server Solutions• Migrazioni• Thin Client Move• Change Management• Sistemi di backup• SAN/Storage• Virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none">• Routing• Switching• WLAN• RAS• VPN• Voice over IP (VoIP)• Analisi della rete• Gestione della rete	<ul style="list-style-type: none">• IP Telephony• PBX Systems• Unified Messaging• DSL• Inhouse Mobility• Offsite Mobility• Callcenter• Field Services	<ul style="list-style-type: none">• Firewall• Codifiche• Antivirus• Antispam• SSL-VPN• Web Filtering• Content Management• Intrusion Prevention

La soluzione giusta. Grazie alla nostra offerta completa.

Vantiamo un'ampia sfera di competenza in tutti i settori IT e telecom. Questo know-how completo ci permette di operare in rete, sviluppando così soluzioni durevoli. Grazie alla nostra competenza ed esperienza, garantiamo sempre la coerenza anche di fronte a esigenze molto complesse.

I nostri settori d'attività a 360 gradi



- Consulting
- Client/Server
- Networking
- Telecom
- Security

Consulting

La nostra offerta completa di consulting comprende i moduli consulenza, strategia, concezione e direzione di progetti.

Client/Server Solutions

Soluzioni IT complete, efficienti e sicure fanno risparmiare tempo, rabbia e denaro. Una solida concezione strategica con architetture di sistema aperte è una base che consente di implementare nuove tecnologie, una base vitale per le possibilità di sviluppo di qualsiasi impresa. Sosteniamo i nostri clienti nel realizzare e nel gestire soluzioni client-server complete, collaborando con i maggiori fabbricanti di prodotti all'avanguardia.

Networking Solutions

L'elemento chiave di ogni infrastruttura informatica è una rete efficiente, che colleghi tutti gli apparecchi – PC, server, host o telefono. Sappiamo come ottenere la performance di rete più veloce possibile. E disponiamo del know-how necessario per garantire la sicurezza dei dati nella rete – con la massima disponibilità per i collaboratori.



Soluzioni telecom

Nessun settore immette costantemente sul mercato innovazioni, miglioramenti e nuove offerte come l'industria delle telecomunicazioni. Vi aiutiamo a utilizzare i prodotti più recenti in modo efficiente e a risparmiare – dove economicamente e imprenditorialmente intelligente. Con una soluzione ritagliata su misura per i vostri bisogni e al tempo stesso perfettamente integrata nel vostro ambiente IT, ottimizzate i vostri processi e l'assistenza ai vostri clienti.

Sistemi di sicurezza

Oggi tutto è possibile nell'ambito della cybercriminalità: i vostri concorrenti possono accedere ai vostri dati, vedere le offerte prima del termine di consegna, modificare i prezzi nel vostro strumento di calcolo o addirittura cancellare irrevocabilmente un'offerta già allestita poco prima della consegna! Oppure possono disturbare la vostra comunicazione impedendovi di ricevere informazioni importanti dai vostri clienti. Purtroppo, oggi la realtà è questa. Per evitare eventi del genere, dovete proteggere la vostra infrastruttura e i vostri dati da accessi non autorizzati, modifiche e interventi distruttivi. Temi come Authentication, Authorisation e Accounting (AAA), Public Key Infrastructure (PKI), codifica, protezione antivirus, controllo del contenuto, prevenzione di attacchi Denial of Service (DoS), spam nonché la sorveglianza proattiva del vostro ambiente di sistema rientrano tra le nostre competenze principali.

Servizi à la carte.

Servizi efficienti e orientati alla prassi sono essenziali per una collaborazione nel settore IT e telecom. Offriamo ai nostri clienti moduli di servizi combinabili a seconda dei bisogni nonché nell'interesse della sicurezza e del funzionamento senza intoppi dell'infrastruttura IT & telecom.

I nostri moduli di servizi

Disponibilità di base

Il tempo di reazione in caso di guasto per ogni apparecchio e settore è stabilito in un contratto di servizio. Il nostro Helpdesk/Calldesk è raggiungibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7. L'organizzazione di picchetto è sostenuta da un sistema di ticket professionale.

Sostituzione dell'hardware

Questo modulo garantisce la disponibilità dell'hardware e la sostituzione delle parti difettose presso il fabbricante.

Know-how

Il nostro know-how è disponibile modularmente. Potete fare appello a noi in vista di una soluzione specifica, senza compromettere le partnership esistenti.

Abbonamento di servizio

È possibile prenotare anticipatamente un certo numero di ore – senza data di scadenza e a una tariffa allettante – da cui saranno dedotti gradualmente i nostri interventi. Potete utilizzare il vostro monte ore per qualsiasi lavoro – guasti, Moves and Changes, consulenza o direzione di progetti.



Managed service: sfruttare realmente le ICT

La vostra sfida consiste nell'offrire sempre più servizi con la vostra infrastruttura ICT. Grazie alla nostra offerta di Managed service, vi consentiamo di sfruttare costantemente le tecnologie più recenti e al tempo stesso di finanziarle attraverso il bilancio corrente.

Consulting/Project management

Ogni progetto è preceduto da una fase di studio preliminare e pianificazione. Durante questo periodo, anche i capi progetto esperti apprezzano i consigli di uno specialista, di uno sparring partner. I nostri specialisti sono a vostra disposizione per prestarvi consulenza o rappresentarvi nei confronti dei clienti. Vi accompagniamo in modo professionale durante la pianificazione e con il nostro know-how vi aiutiamo a portare avanti il progetto nella fase esecutiva.

Volete conoscere le nostre soluzioni intelligenti e integrate?
www.alpiq-intec.ch

www.alpiq-intec.ch

